

Nom du projet

« Intégration d'un système de gestion intégrée pour diffuseurs professionnels »

Nom de l'entreprise accompagnée

Ovascène

Municipalité

Sainte-Marie-de Beauce

Région

Chaudière-Appalaches

Présentation de l'entreprise

L'organisation à but non lucratif Ovascène est un diffuseur de spectacles professionnels, fondé en 1983, qui présente une soixantaine de spectacles annuellement dans différentes disciplines des arts de la scène, principalement dans la salle Méchatigan, entièrement rénovée en 2005.

Objectifs poursuivis

En déposant une demande d'accompagnement pour son virage numérique, Ovascène avait le souhait d'améliorer l'efficacité organisationnelle en coupant sensiblement dans le temps de saisie et de traitement des données, tout en diminuant le risque d'erreurs découlant des nombreuses étapes de retranscription des données d'un tableau à l'autre, d'un fichier à un autre.

Nature de l'accompagnement

L'accompagnement a permis d'identifier l'implantation d'un système ERP (progiciel de gestion intégrée) comme le meilleur moyen d'optimiser le fonctionnement de l'organisation. L'outil numérique de gestion implanté (*Air Table*), personnalisable et facile d'usage, permet maintenant de gérer aisément toutes les facettes du métier de diffuseur : élaboration de la programmation, reddition de comptes, gestion des calendriers et des contrats, suivi des budgets, rapports de billetterie, gestion des horaires des employés, suivi des soumissions, etc. Une formation donnée aux membres de l'équipe a permis de les rendre autonomes dans la maintenance et l'optimisation de leur nouvel outil de gestion centralisé.

Impacts

L'implantation d'un progiciel de gestion intégrée a permis l'augmentation de l'efficacité et de l'efficience au sein de l'organisation. La circulation de l'information se fait maintenant plus facilement et plus rapidement et l'emploi du temps des ressources humaines est optimisé par le fait de ne plus perdre de temps à recopier les mêmes données d'un fichier à l'autre, grâce à la centralisation des données. Ces retombées concrètes et des plus positives n'auraient pu se concrétiser sans le soutien financier du programme Vivace.